

๒. การพัฒนาองค์กรสู่ระบบราชการ ๔.๐ ตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ณ ห้องประชุม ๘๐๑ กรมพัฒนาที่ดิน วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๑

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ความรู้ผู้บริหาร และบุคลากรกรมพัฒนาที่ดินเรื่อง “ระบบราชการ ๔.๐” และ “แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0)

๒. เพื่อจัดทำแผนพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) เพื่อพัฒนากรมพัฒนาที่ดินเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐

เนื้อหาสาระ

นโยบาย “ประเทศไทย ๔.๐” กำหนดให้ภาครัฐหรือระบบราชการจะต้องทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน (Better Governance, Happier Citizens) ซึ่งหมายถึง ระบบราชการต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงานใหม่เพื่อพลิกແນ (transform) ให้สามารถเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจและเป็นที่พึ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง (Credible and Trusted Government) อันได้แก่

๑. เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government) โดยการทำงานอย่างเปิดเผย และโปร่งใส บุคลากรยานออกเข้าถึงข้อมูลได้ แบ่งปันข้อมูลระหว่างกัน สามารถตรวจสอบได้ เปิดกว้างให้ภาคส่วนอื่น ๆ เข้ามามีส่วนร่วมและรับโอนภารกิจไปดำเนินการแทนได้ เชื่อมโยงการทำงานอย่างเป็นเอกภาพและสอดคล้องกัน จัดความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างให้สอดรับการทำงานแนวรุนนานาในลักษณะเครือข่าย

๒. ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Government) โดยการทำงานเชิงรุก แก้ไขปัญหา และตอบสนองความต้องการของประชาชน ใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐ และระบบดิจิทัลในการจัดการบริหารสาธารณะที่ตรงกับความต้องการของประชาชน เชื่อมโยงระหว่างภาครัฐเพื่อให้บริการได้อย่างเบ็ดเสร็จ ในจุดเดียว

๓. มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government) โดยการทำงานอย่างเตรียมการไว้ล่วงหน้า มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง สร้างนวัตกรรมหรือความคิดริเริ่ม และประยุกต์องค์ความรู้ในแบบสาขาวิชาเข้ามาใช้ได้ตอบกับโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน เพื่อสร้างคุณค่า มีความยืดหยุ่นและความสามารถในการตอบสนองสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลา ตลอดจนเป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูง และปรับตัวเข้าสู่สภาพความเป็นสำนักงานสมัยใหม่ รวมทั้งทำให้ข้าราชการมีความผูกพันต่อการปฏิบัติราชการ และปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทของตน โดยอาศัยปัจจัยหลักสำคัญคือการสารพัลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่นๆ ในสังคม (Collaboration) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) และการปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล (Digitization / Digitalization)

ประโยชน์ที่ได้รับ

๑. มีความรู้ ความเข้าใจ เรื่อง “ระบบราชการ ๔.๐” และ “แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) สามารถกำหนดทิศทางการทำงานของบุคลากรให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี โดยใช้ระบบราชการ ๔.๐ เป็นเครื่องมือในการดำเนินการให้เป็นไปตามภารกิจ และหน้าที่ของหน่วยงานและบุคคล

๒. มีแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0)